

TÉRMINOS Y CONDICIONES: VENTA Y SERVICIO DE INSTALACIÓN DE LLANTAS



Se establecen los términos y condiciones para el servicio de venta de llantas con instalación gratuita ofrecidos por el proveedor LLANTAS 24/7 a través de la plataforma en línea www.crecos.com de propiedad de CRESA-RETAIL S.A.S. en adelante **CRECOS**.

1. Definiciones:

Instalación Gratuita: Servicio proporcionado por el Proveedor para instalar las llantas compradas en la plataforma sin costo adicional para el Cliente.

Call Center: Canal de comunicación establecido por el Proveedor para coordinar la instalación de llantas mediante atención telefónica.

2. Alcance del Servicio:

El servicio de instalación gratuita de llantas se proporciona exclusivamente para las compras realizadas al proveedor LLANTAS 24/7 con código de referencia **P86041**, de las marcas **APOLLO, DAVANTI, GOODRIDE, TRAZANO Y VREDESTEIN** cuyo título de producto consta con la referencia **P86041**.

El servicio de **instalación, alineación y balanceo** se proporciona exclusivamente en la compra de COMBO 3 LLANTAS + 1 GRATIS.

En el supuesto que se proceda con la compra de llantas individuales, solo se aplicará una instalación gratuita en los puntos:

Ciudad	Concesionario	Dirección
QUITO - GRANADOS	LLANTAS 24/7	Gonzalo Baca y De Los Naranjos.
QUITO - LA OCCIDENTAL	LLANTAS 24/7	Av. Mariscal Sucre y Marcos Jofre.

3. Coordinación de la Instalación:

Una vez recibida la factura de compra, el Cliente será contactado por el Call Center de LLANTAS 24/7 para coordinar la instalación o, en su defecto, el Cliente podrá contactar a los numeros de servicio proporcionados en www.crecos.com/comprallantas247 para coordinar la instalación del producto adquirido.

El Call Center estará disponible en horario de 09H00 a 16H00 para atender las solicitudes de instalación.

El Cliente proporcionará la información necesaria para coordinar la instalación, el taller se esforzará por programar la instalación en un plazo razonable, sujeto a disponibilidad y condiciones climáticas.

CRECOS no se responsabiliza por demoras en la coordinación para la instalación de las llantas adquiridas por el Cliente. La coordinación y cumplimiento en la instalación es por parte de LLANTAS 24/7.



4. Puntos de Instalación:

El servicio de instalación gratuita está disponible en los siguientes concesionarios destinados a la instalación a nivel nacional:

Ciudad	Concesionario	Dirección
QUITO - GRANADOS	LLANTAS 24/7	Gonzalo Baca y De Los Naranjos.
QUITO - LA OCCIDENTAL	LLANTAS 24/7	Av. Mariscal Sucre y Marcos Jofre.
IBARRA	IMBAUTO	Víctor Gómez Jurado 100105
GUAYAQUIL 1	VALLEJO ARAUJO	Av. Pdte. Carlos Julio Arosemena Tola, Km 1 y 1/2
CUENCA	MIRASOL	Av. España y Sebastián de Benalcazar
AMBATO	GRUPO LADER	Av. Quito y Av. América, esquina

El Cliente deberá seleccionar el punto de instalación más conveniente al momento de coordinar la instalación.

5. Responsabilidades del Cliente:

El Cliente se compromete a proporcionar información precisa y actualizada para coordinar la instalación. El Cliente declara estar de acuerdo en que, los datos de contacto que proporcione a LLANTAS 24/7 serán utilizados con fines de agendamiento de instalación de llantas.

El Cliente deberá estar presente en el lugar de instalación en el horario acordado con el asesor Call Center de LLANTAS 24/7, cualquier cambio en la programación de la instalación, deberá ser notificado por la misma vía con 24 horas de anticipación.

6. Garantías y Devoluciones:

SEGURO CONTRA TODO POR UN AÑO*

En caso de reclamación por daños en el servicio que impidan que la llanta continúe en operación, el Cliente recibirá una llanta nueva con el pago del 20% del valor de la llanta a reponer, la cual será de la misma marca o se procurará que tenga similares características o especificaciones técnicas.

****Aplica únicamente para las marcas Apollo y Davanti en todos sus modelos.***

Mecánica de seguro

Para aplicar el seguro el cliente final debe presentar: i) Copia de la cédula del cliente final; ii) Foto de la llanta física averiada; iii) Llantas físicas averiadas; iv) Formulario de seguro; y, v) Factura original de la compra.

Términos y condiciones para aplicación de seguro

El periodo del seguro es de 12 meses contados desde el día de emisión de la factura por parte de CRECOS.

- Es aplicable por defectos en la banda de rodamiento o en el costado.
- Es aplicable por daños en las llantas generados de manera imprevista, ajenos a la voluntad del conductor.
- Las llantas que se reclamen para efectos de seguro deben tener al menos el 50% del remanente (labrado).
- El valor que resulte como deducible del 20% del seguro, debe ser cancelado antes de entregar la(s) llanta(s) en reposición.
- El valor que se genere por la gestión de envío de la llanta averiada y por la reposición de esta debe ser asumido por el cliente final.
- El proceso tomará de 10 a 15 días hábiles desde la recepción de la llanta.



Exclusiones en la aplicación del seguro

No aplica para casos que se evidencian fallas como:

- Llantas con menos del 50% del remanente (labrado)
- La llanta no puede estar parchada
- Evidencia de daño intencional o vandalismo.
- Mala aplicación o negligencia. Por ejemplo: “Falla de la llanta a causa de sobrecarga” o “rodado con baja presión o sin aire.”
- Abuso o mal uso. Por ejemplo: Daño, desgaste irregular o prematuro como resultado de conducir en circuitos de carrera o participar en ellas.”
- Montaje o instalación incorrectas de la llanta, llanta/rin, mal balanceo o alineación o reparación incorrecta.
- Desgaste irregular o prematuro causado por condiciones mecánicas del vehículo, tales como mala alineación.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

El Cliente tiene un plazo de cinco (5) días hábiles desde la fecha de entrega para reportar la devolución, siempre y cuando, cumpla con la condición de que la(s) llanta(s) no haya(n) sido instalada(s) ni utilizada(s).

INSTALACIÓN EN CONCESIONARIOS AUTORIZADOS

En caso de recibir el producto en un instalador asociado, se deberá notificar cualquier daño notorio durante la instalación y hacer que conste en el documento de entrega recepción.

POR ERROR DE COMPRA

En caso de devolución de un producto por error en la compra por parte del Cliente, el Cliente deberá contactarse por la misma vía que realizó la compra para solicitar el cambio por el producto correcto hasta veinte y cuatro (24) horas posteriores a la compra.

AUTORIZACIÓN DATOS PERSONALES

Por medio de la aceptación de los presentes **Términos y Condiciones** el CLIENTE autoriza expresamente a CRESA-RETAIL S.A.S. al tratamiento de los datos personales registrados en el formulario de inscripción y a los datos de identificación que reposen en las bases de datos de CRESA-RETAIL.

Los datos proporcionados serán utilizados para: i. mantener contacto con el Cliente y coordinar la fecha en que se llevará a cabo la instalación de los productos adquiridos; ii. Para que el CLIENTE pueda contactarse en caso de haber cualquier cambio en los productos adquiridos; iii. Envío de información y comunicaciones comerciales y publicitarios respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CRESA-RETAIL; iv. Utilizar la imagen y datos de identificación en redes sociales y medios de comunicación para identificarme como Cliente (*a discreción de CRESA-RETAIL por temas de seguridad*).

Los datos personales serán conservados de una manera segura y confiable tomando las medidas de seguridad adecuadas. CRESA-RETAIL podrá compartir sus datos, a nivel nacional o internacional, con terceros relacionados o terceros que presten un servicio a CRESA-RETAIL quienes adoptarán las mismas medidas de seguridad que CRESA-RETAIL, y quienes utilizarán los datos personales para las finalidades previamente descritas.

En caso de transferencia internacional de datos, los receptores adoptarán los mecanismos de protección de datos personales. CRESA-RETAIL se reserva el derecho de mantener al concursante



dentro del sorteo en caso de proporcionar datos personales inexactos o erróneos. El Cliente podrá revocar la presente autorización en cualquier momento, o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, suspensión y no ser objeto de una decisión automatizada, en cualquier momento, enviando un correo electrónico a privacidad@cresa.ec, CRESA-RETAIL dará respuesta al ejercicio de derechos dentro del plazo establecido en la normativa correspondiente. En caso de no tener respuesta, el titular de los datos podrá solicitar el ejercicio de los mismos ante la autoridad de protección de datos. Usted al ser el titular de los datos personales los proporciona de manera libre y voluntaria, en caso de proporcionar los datos de terceros, usted declara contar con la autorización correspondiente, CRESA-RETAIL no será responsable en caso de no contar con la mencionada autorización.

CRESA-RETAIL no solicita en ningún momento datos de menores de edad, sensibles o de especial categoría, en caso de que éstos sean proporcionados, CRESA-RETAIL los eliminará. Usted declara conocer que, en caso de no proporcionar los datos solicitados, no podrá ser parte del sorteo descrito en el presente instrumento.

***Para más información consulte con su asesor de tienda o llame al (04) 3-812-400.**

Al utilizar los servicios de venta de llantas con instalación gratuita, el Cliente acepta los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo.